Политика возврата товара и денег

Мы всегда готовы оказать квалифицированную консультационную помощь в выборе продукции, тем не менее, это не исключает случаи, когда клиент имеет намерение вернуть товар. Если вы являетесь одним из таких клиентов, просим внимательно ознакомиться и соблюдать правила возврата товара.

Политика возврата не ориентирована на решения вопроса с дефектным товаром. Для таких случаев необходимо ознакомиться с условиями гарантийного обслуживания.

Возврат товара подчинен правилам, установленным Гражданским кодексом РФ (часть первая от 30.11.1994 № 51-ФЗ, часть вторая от 26.01.1996 № 14-ФЗ), а в отношении потребителей также применяется Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 и Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

При наличии заключенного договора поставки (или купли-продажи) вопрос возврата рассматривается с учетом данного обстоятельства и с учетом условий заключенного договора.

Возврат товара возможен в случае, если товар не был в употреблении, сохранены товарный вид как самого товара, так и его упаковки, потребительские свойства, комплектация, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Невозможен возврат товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его лицом. Невозможен возврат программного обеспечения (в любой форме). В соответствии с Перечнем, утвержденным Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998, товары, включенные в данный перечень также не подлежат возврату. (ПЕРЕЧЕНЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА, РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ).

Для потребителей срок возврата составляет 14 (четырнадцать) календарных дней, не считая дня покупки. Возврат осуществляется на основании заявления покупателя. Продавец вправе осуществить проверку товара. Продавец оставляет за собой право отказать в возврате, который не соответствует указанным выше требованиям.

Стоимость доставки (транспортных расходов) не возвращается. Денежные средства за возвращаемый товар Продавец перечисляет на указанный Покупателем счет в течение 3 рабочих дней, исчисляемых с момента принятия решения о возврате товара.